

Conditions générales de vente

1 - Préambule

Le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace, situé au 24 rue du Château – 67380 LINGOLSHEIM, immatriculé sous le numéro SIRET 775 642 614 00470, organise et dispense des formations professionnelles. Son activité de dispensateur de formation est enregistrée auprès de la DIRECCTE Grand Est sous le numéro de déclaration d'activité n°44 67 05866 67. La signature par le Client des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après «CGV ») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tous autres documents du Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace, tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

2 – Formations

Les actions de formation dispensées par le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace rentrent dans le cadre de la formation professionnelle et des dispositions de l'article L 6313-1 du Code du travail et sont donc réalisées conformément à un programme préétabli qui, en fonction d'objectifs déterminés, précise les moyens pédagogiques, les moyens techniques et d'encadrement mis en oeuvre ainsi que les processus permettant de suivre son exécution et d'en apprécier les résultats.

3 – Inscription et modalités organisationnelles

Le Client devra communiquer son accord sur le contenu de la formation proposée ainsi que sur son tarif par la signature du devis, au plus tard 1 mois après réception du devis.

A la réception des noms des participants à la formation, le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace transmet par courriel une convention de formation qui mentionne notamment les coûts, dates et lieu de formation.

La mise en œuvre de l'action de formation est validée lors de la réception par le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace d'un exemplaire de la convention de formation professionnelle continue, complétée, datée et signée par le Client.

Sauf mention particulière, chaque journée de formation comprend 7 heures de formation pour les professionnels et 6 heures de formation pour les personnes en situation de handicap.

Lorsque la session de formation est interne à sa structure, le Client s'engage à mettre à disposition des participants inscrits et de l'intervenant :

- un local dédié à la formation d'une superficie suffisante à l'accueil du nombre de participants (salle de réunion ou salle polyvalente dédiée, équipée du matériel nécessaire au bon déroulement, vidéoprojecteur, paperboard ou tableau blanc et marqueurs, accès à Internet, ... cf. convention de formation).

- en fonction du sujet spécifiquement traité, le Client s'assurera de la mise à disposition d'un plateau technique, équipé du matériel suffisant pour assurer la qualité de l'intervention attendue.

En l'absence de conditions suffisantes, le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace autorise l'intervenant à prévenir de la situation le Client et le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace, avant de décider de reporter la formation à une date ultérieure, afin de réunir les conditions requises d'animation de la formation.

4 - Tarifs - paiement

Tous les tarifs sont indiqués net de taxes. Nos tarifs comprennent la formation, les frais administratifs et les supports pédagogiques. Les frais de déplacement et d'hébergement du formateur sont facturés en sus.

au réel, sur présentation de facture ou note de frais. Le Client prend en charge les déjeuners de l'ensemble des participants et du formateur.

Les frais d'hébergement et de déplacement des stagiaires sont à la seule charge du Client.

La facture sera envoyée, à l'issue de la formation, par courrier, accompagnée des feuilles d'émargement, une copie des attestations de présence et du certificat collectif de réalisation des stagiaires. L'attestation de fin de formation est adressée aux stagiaires à la fin du stage. Sauf accord préalable, nos factures sont payables à 30 jours fin de mois date de facture. Les paiements effectués avant le terme contractuel ne donnent pas lieu au paiement d'un escompte. L'acheteur s'interdit de prendre motif d'une quelconque réclamation pour différer le règlement d'une échéance en tout ou partie, ou pour apporter une compensation. En cas d'action contentieuse, il sera appliqué à titre de clause pénale une indemnité de 15% sur les sommes restant dues.

Le défaut ou le retard de paiement de tout ou partie d'une facture entraîne l'application de pénalités de retard égales à trois fois le taux d'intérêt légal et ceci outre un montant forfaitaire de 40€ à titre de dédommagement des frais de recouvrement.

En cas de paiement effectué par un OPCO, le dossier de prise en charge par votre OPCO doit parvenir au Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace avant le 1er jour de la formation. Si le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace n'a pas réceptionné l'accord de financement, le Client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la part non prise en charge sera directement facturée au Client.

5 - Annulation - remplacement

Les remplacements de participants sont admis, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit (courrier ou email) le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace et de lui transmettre les noms du ou des remplaçants au plus tard trois jours avant le démarrage de la formation.

Le Client dispose de la faculté d'annuler la formation, sous réserve d'en informer le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courriel avec accusé de réception à l'adresse centreformation@adapeipapillonsblancs.alsace, reçu au plus tard vingt et un [21] jours calendaires avant la date de la formation.

Les formateurs, majoritairement des professionnels du secteur médico-social ou des indépendants doivent prévoir leur planning bien souvent en accord avec leur employeur principal et au moins 6 mois à l'avance. Aussi, toute annulation a des conséquences sur leur organisation professionnelle et peut représenter une perte financière. En cas d'annulation

reçue moins de vingt et un [21] jours calendaires avant la date de la formation (ou du premier module pour un cycle), le montant de la formation reste dû à hauteur de 50% au Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace.

En cas d'annulation reçue moins de dix [10] jours calendaires avant la date de la formation (ou du premier module pour un cycle), 100% du montant de la formation sera facturé. Toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité.

6 - Responsabilité - indemnités

L'employeur, ou selon le cas le participant, s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice du Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace ou des participants. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par son préposé, et, contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte que le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace ne puisse être recherché ou inquiété.

Le client commanditaire de la formation est responsable du positionnement des participants dans la formation. Tout participant doit être apte à suivre la formation et l'organisme de formation ne peut être tenu responsable en cas de non-respect des prérequis.

7 - Droit de contrôle du Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace

Le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard 5 [cinq] jours calendaires avant la date prévue. Le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. Le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace se réserve le droit, sans indemnité, de quelque nature que ce soit :

- de refuser toute inscription ou accès à un client qui ne serait pas à jour de ses paiements
- d'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité

- d'exclure tout participant qui pourrait nuire au bon déroulement de la formation

8 - Force majeure

Le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace ne pourra être tenu responsable en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un formateur, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes au Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des communications ou des transports de tout type.

9 – Communication

Le Client autorise expressément le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace à mentionner son nom, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des formations suivies dans l'ensemble de ses supports de communication (site internet, catalogue de formation...).

10 - Propriété intellectuelle

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des participants de la formation, le client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations du Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace ou à des tiers, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite au Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace ou de ses ayants droit.

11 - Informatique et libertés/RGPD

Conformément aux dispositions de la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de son inscription et sont destinées aux services de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace.

Conformément au règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes

physiques à l'égard des traitements des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (RGPD), le participant et le Client disposent sur les données personnelles les concernant, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition.

Le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace s'engage à préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel collectées dans le cadre de réalisations de formations.

Le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace et ses partenaires s'abstiennent de reproduire, exploiter ou utiliser ces données à leurs propres fins ou pour le compte de tiers. L'Adapei Papillons Blancs d'Alsace conservera, pour sa part, l'ensemble des données à caractère personnel des participants, pour une période n'excédant pas la durée légale obligatoire.

12 - Sous-traitance

Le Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace et le Client conviennent expressément que tout ou partie des actions de formation peuvent être sous-traitées, et ce, sous l'entière responsabilité du Centre de formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace.

13 - Stipulations diverses

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles d'évoluer. La version actualisée est disponible sur le site internet de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace et par demande écrite (centredeformation@adapeipapillonsblancs.alsace).

14 - Loi applicable - attribution de compétence

Le présent document est régi par le droit français. En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le Tribunal de Commerce d'Illkirch sera seul compétent.

Créé le : 26/08/2022
Modifié le : 28/11/2022